



予約について みなさまにお願い



私たちは、みなさまの待ち時間を少なくしスムーズに治療出来るように完全予約制とさせていただきます。

そのため下記のキャンセルや予約変更に関してご理解いただければ幸いです。

また、約束の時間から10分以上遅れてしまった場合は診察ができません。

予約の取り直しをおねがいします。

キャンセルや予約変更の影響

●ご予約の患者さんのためだけの治療準備や時間がすべて無駄になってしまいます。時間内にできる限りスムーズな治療をするために、**前日から治療の準備をしております。**キャンセルをされますとその準備や、予約の時間が無駄になってしまいます。

●1日の予約枠には限りがあり、先まで予約が埋まっている状況です。場合によって、ご希望よりも予約が先になってしまうケースもあります。また直前の予約変更によって、その治療時間が30～60分空いてしまいます。**そのため他の患者さんに本来行えた治療が進まなくなってしまいます。**

体調不良などもあると思いますので、その際のキャンセルはもちろん構いません。
ただ、個別の準備や治療時間などすべてが無駄になってしまいますので、
できる限り**キャンセルや予約変更がないよう**にお願いします。

キャンセル、予約変更が以下の場合

①連絡のない
キャンセル **2回**

②前日・当日の
予約変更 **3回**

上記の患者様に関しては、以下の対応になることがあります。

- ・事前予約の禁止
- ・当日予約の対応

当日予約の対応とは

当日の朝に空き状況の確認をご自身
でしていただき、予約に空きがある
場合のみの対応となります。